



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง

ที่ สน.๗๑๖๐๑/..... วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง

### เรื่องเดิม

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อให้บริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่างจากประชาชนตามและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง และในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ จึงสรุปผลและรายงานผลการดำเนินการดังนี้

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

- ๑.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นเรื่องทั่วไปจำนวน ๔ เรื่อง
- ๒.ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไป และได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือจนแล้วเสร็จ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง

### ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

**ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ**

๑. ด้วยปัจจุบันศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้เพิ่มช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ ช่องทาง [www.dmt.go.th](http://www.dmt.go.th) และช่องทาง facebook องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



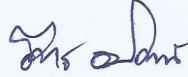
(นายอดิชาติ กุลวิฑิต)

นิติกร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต. ดงหม้อทอง

.....

(ลงชื่อ)



(นายวัชรินทร์ อุปเทพ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง

ความเห็นของปลัด อบต. ดงหม้อทอง

.....

ทราบ.

(ลงชื่อ)



(นายนาวิ นิกภาพักษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(ลงชื่อ)



(นายศิริการ แสงสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง