



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง

ที่ สน ๗๑๖๐๑/..... วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง

เรื่องเดิม

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อให้บริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่างจากประชาชนตามและดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง และในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จึงสรุปผลและรายงานผลการดำเนินการดังนี้

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นเรื่องทั่วไปจำนวน ๕ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จำนวน ๑ เรื่อง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไป และได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือจนแล้วเสร็จ และมีการร้องเรียนสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้มีการดำเนินการแล้วเสร็จ และไม่พบเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

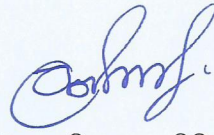
ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้เพิ่มช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ ช่องทาง www.dmt.go.th และช่องทาง facebook องค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



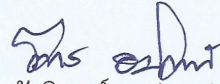
(นายอติชาต กุลวิทิต)

นิติกร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต. ดงหม้อทอง

.....

(ลงชื่อ)



(นายวัชรินทร์ อุปเทพ)

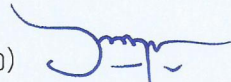
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง

ความเห็นของปลัด อบต. ดงหม้อทอง

.....

นพ.

(ลงชื่อ)



(นายนาวิ นิภาพฤกษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(ลงชื่อ)



(นายศิริการ แสงสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงหม้อทอง